

郵送修理 御同意書



お客様 ご記入欄	
フリガナ	機種名
お名前	パスコード
郵便番号 〒 ー	初期化 OK NG
ご住所	<small>※ご希望の方を○で囲ってください</small>
ご連絡先 TEL	パターンロック ○ ○ ○
Email	<small>※パターンロックをお使いの方はこちらにご記入をお願いします</small>
支払方法 銀行振込 代引き	ご依頼端末の修理歴 あり なし
希望受取時間 指定無し	<small>※該当の方を○で囲ってください</small>
午前中 14時～16時 16時～18時	症状
18時～20時 19時～21時	
<small>※ご希望のお時間を○で囲ってください ※【ご依頼端末の修理歴】で【あり】とお答えの場合はさらに修理箇所のご記入をお願いします</small>	

以下アンケートご協力いただけますようお願い致します。(○で選択)

当店のご利用回数	<input type="radio"/> ① 初めて <input type="radio"/> ② 2～3回 <input type="radio"/> ③ それ以上
----------	---

私は、修理について以下の通り同意致します
記

1. メーカー保証が無効となる場合がございます。
2. 症状により、修理不可のご回答をさせていただく場合がございます。確実に修理できることをお約束するものではありません。
3. 時々しか発生しない故障は修理が難しい場合があります、修理期間は長くなる可能性がございます。ご了承の上、ご検討ください。
4. 取り外した部品は基本的に返却いたしません。ネジやネジカバーは既存のものを再使用し、修理させていただきます。
5. 故障の症状により、修理対象商品をお預かりする期間は変動致します。
6. データの紛失、破損につきましては一切保証いたしません。
7. お預かりした機器は細心の注意を払って取り扱いを致しますが、修理中に故障箇所以外の不具合が発生する場合がございます。取り扱い時に微少なキズが付く場合もございます。どちらに関しましても補償を致しかねます。
8. 発売より3年以上経過している端末は不良箇所以外にも劣化をしております、自然故障のリスクが高まっております。
修理箇所以外の保証は致しかねますので予めご了承ください。
9. 防水機能付き本体の修理後の防水機能は保証できませんので、ご了承ください。
10. True Tone 機能が使えなくなる場合がございます。
11. 規定外修理、他店修理品、落下衝撃品、水没品、カビ等の修理は、後からトラブルが起きる可能性があります。
当店では動作の保証は致しかねます。
12. 他店修理品につきましては部品の欠陥や誤った作業方法によるトラブルも起きる為、当店で保証は致しかねます。
料金も別途 2000 円となりますので予めご了承ください。
13. 修理のお時間は、内部の破損状況等により追加の時間を頂く場合がございます。予めご了承下さい。
14. 修理完了後、3カ月を経過してもお取引のない場合は、勝手ながら当店にて処分させていただきますので予めご了承ください。
15. 作業工程上、過失にて修理対象品に損傷などが発生した場合におきましては、当店の代替機をお渡し致します。
その後、お客様の機器を修理しお返し致します。
16. 改造やカスタマイズが施された端末は修理箇所以外の不具合が発生したり起動しなくなる場合がある為、一切保証いたしません。
17. 落下衝撃品、外傷のある端末、お持ち込みのケースおよび修理パーツは当店の修理保証の対象外となりますのでご了承ください。
18. バックプレートから分解を行う修理の場合、塗装の剥がれや傷がつく可能性がございます、予めご了承ください。
19. フィルムやステッカーは修理の妨げとなる場合があります、剥がさせていただきたく事がございます、予めご了承ください。
20. 当店では3カ月の保証期間をつけさせていただいております。万一、不具合が生じた場合にはお問い合わせ下さい。
21. 振込支払いをお選びの場合、入金確認処理にお時間がかかる場合がございます。
修理品の返送は入金確認後となり、修理完了品の即日の返送が行かない場合がございます。ご了承ください。
22. 修理品はヤマト運輸にてご返送させていただきます。発送方法は修理品により異なります。ご了承ください。
23. お振込手数料、代引き手数料はお客様ご負担となります。予めご了承ください。

当社はお客様の個人情報を修理及び修理に関連する業務のために利用させていただいておりますお客様の個人情報を正当な理由のある時を除き、お客様の了承なしに第三者に提供することは致しません。

水没: 他店修理/自己分解: FaceID: touchID: 点検: 受付時再起動 手元写真、修理端末BeforeAfter WEB掲載許可:
 受付担当者: 修理担当者: